

WEBINAIRE – IA Générative



MARDI 9 septembre 2025 | 11h00 – 12h30



Lieu : En ligne

LES INTERVENANTS



Didier GAULTIER

Head of AI Digital Services France
chez Orange Business



Olivier GRESLE

Directeur Marketing chez Engie Solutions,
et Secrétaire Général à la SBA



Laurent HASSID

Président de Gotoimpact



Anthony PINET

CEO de Wise Building



•Définitions & Concepts

- Les fondamentaux à connaître sur l'IA générative
- Apprendre un nouveau langage = le prompt engineering

•Cas d'application Smart Building et l'Ecosystème du Bâtiment

- Solutions disponibles pour les professionnels, applications concrètes dans le secteur et intégration dans l'écosystème du bâtiment

•Confiance & Souveraineté

- Les conséquences que l'IA Générative peut avoir

•Témoignage



Définitions et concepts



Laurent HASSID

Président de Gotoimpact





Les fondamentaux à connaître sur l'IA générationnelle

Webinar n°1

IA Analytique



Fonction principale : Analyser et prédire à partir des données existantes

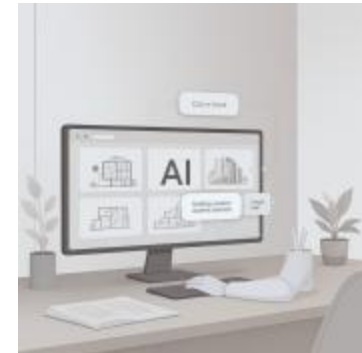
L'IA analytique explore les données historiques pour identifier des modèles, faire des prédictions et générer des insights. Elle permet d'optimiser l'existant.

Applications dans le bâtiment :

- Prédiction des pannes
- Optimisation énergétique
- Analyse des comportements des occupants

Webinar n°2

IA Générative



Fonction principale : Créer du contenu nouveau à partir d'apprentissages

L'IA générative produit du contenu original (texte, image, code) en s'inspirant de son apprentissage. Elle propose des solutions nouvelles.

Applications dans le bâtiment :

- Génération de plans architecturaux
- Création de scénarios d'usage
- Rédaction de documentation technique

Pourquoi parle-t-on autant d'IA Générative ?

- ✓ **GPT = Generative Pre-trained Transformer**
- ✓ **◆ Génératif** : Capable de produire du texte de manière autonome à partir d'une simple consigne.
- ✓ **◆ Pré-entraîné** : Apprentissage basé sur d'immenses bases de données textuelles (sites web, rapports, articles...).
- ✓ **◆ Transformer** : Architecture algorithmique permettant une compréhension fine du contexte, des intentions et des liens entre les mots.

Pourquoi c'est un **changement de donne** : pour la 1^{ère} fois de l'histoire humaine, on a **une machine qui crée quelque chose**. Jusqu'à présent, la machine automatisait un protocole défini par l'homme.

Bien sûr les experts expliquent que c'est une distribution statistique et probabiliste

Le consta que j'ai pu faire sur un domaine que je connais bien : l'analyse stratégique et l'innovation, c'est que **la machine remplace un consultant qui a 10 ans d'expérience !**

Que peut-on créer avec ?

Une analyse	Une image	Un film	Un plan d'architecte	Une molécule thérapeutique	Un programme informatique
-------------	-----------	---------	----------------------	----------------------------	---------------------------

IA génératives spécialisées : La cobotique des cols blancs est arrivée

Une équipe de robots
surpuissants disponibles 7/24



Pour collecter les informations



Pour les actualités



Générateur de présentation



Prise de note automatique



Traiter un fond documentaire



Infographie



Ma recommandation : Il existe de plus en plus d'outils spécialisés. Essayez différents outils et spécialisez-les sur certains usages

Les usages qui sont imposés (bureautique (2/2))

Email	<ul style="list-style-type: none">• Rédiger des courriels ou les optimiser
Générer de présentations	<ul style="list-style-type: none">• Traduire un doc word en PDF ou PWP
Synthèse & comptes-rendus	<ul style="list-style-type: none">• Extraire les idées-clés d'un rapport long• Compte-rendu de réunion
Correction & Révision de textes	<ul style="list-style-type: none">• Correction de documents (orthographe, grammaire, style)• Reformuler et simplifier des textes• Adapter un texte à une nouvelle cible
Traduction & Adaptation	<ul style="list-style-type: none">• Traduire• Traduction avec adaptation culturelle

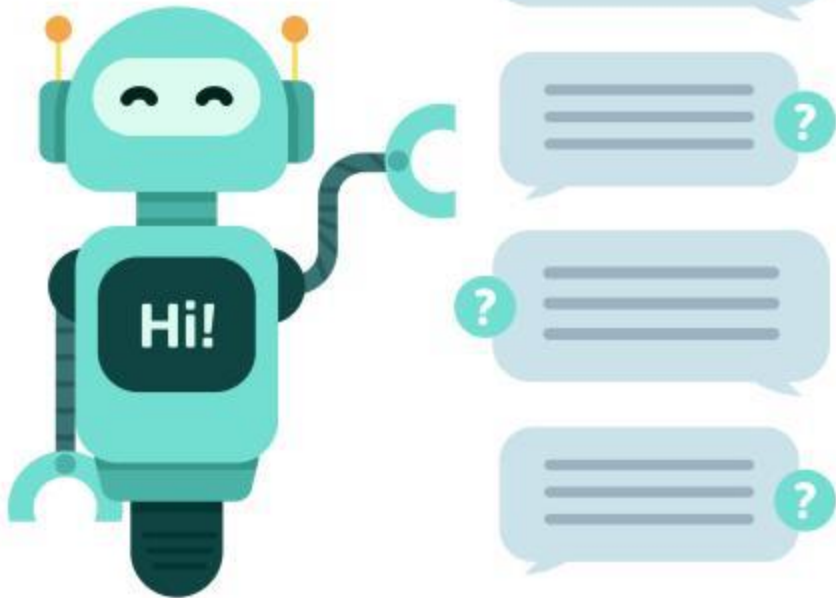
Ma recommandation : Pour ces usages, vous n'utilisez pas encore l'IA générative?
Vous ne vivez avec votre temps car ils sont déjà devenus incontournables



**Apprendre un nouveau langage = le
prompt engineering**

Apprenez la langue des robots d'IA générative

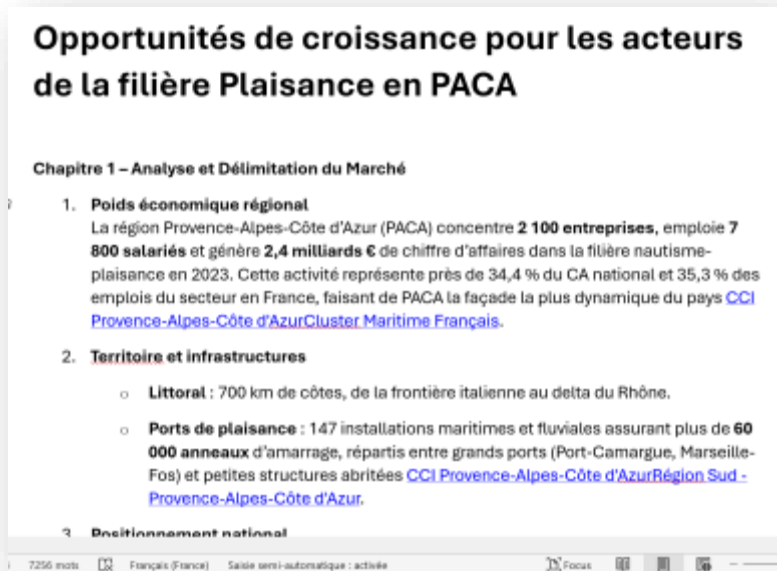
CHATBOT CONCEPT



1. Rôle de l'utilisateur	→ Je suis [rôle]
2. Objectif de l'analyse	→ Je veux [objectif]
3. Périmètre géo	→ L'analyse se concentre sur [région]
4. Période d'analyse	→ L'analyse porte sur la période [année/durée]
5. Type de données	→ Je veux obtenir [types de données]
6. Source des données	→ Les données doivent provenir de [sources]
7. Segmentation de l'analyse	→ Je veux structurer l'analyse selon [critères]
8. Restrictions	→ L'analyse doit respecter [contraintes]
9. Format de restitution	→ Je veux un rapport sous la forme de [format]
10. Recommandations attendues	→ L'analyse doit fournir des recommandations sur [aspects]
11. Indicateurs clés de succès	→ L'analyse sera jugée pertinente si elle contient [indicateurs]

Vous pouvez désormais mener n'importe quelle étude en quelques heures











Exemple d'analyse complète réalisée en 2 heures au sein de la communauté de pratique en IA générative COP(IA) avec les agences régionales de développement économique



Si vous êtes intéressés par recevoir cette étude, n'hésitez pas à m'envoyer un message sur LinkedIn



Exploiter toute la variété des formats de restitution

-  **1. Texte analytique structuré** ← 95% des utilisateurs
-  **2. Tableau Excel ou table structurée**
-  **3. Carte mentale ou arborescence**
-  **4. Schéma explicatif ou modèle conceptuel**
-  **5. Image générée (IA visuelle)**
-  **6. Synthèse bullet-points ou infographie texte**
-  **7. Script oral pour prise de parole ou pitch**
-  **8. Modèle de scoring ou grille d'évaluation**
-  **9. Comparatif scénarisé (scénarios prospectifs)**
-  **10. Fiche projet territorialisée**

Niveau expert : Typologie de prompting en fonction du résultat attendu

Raisonnement

- **Chain-of-Thought (CoT)** : raisonnement étape par étape pour améliorer la logique.
- **Tree-of-Thoughts (ToT)** : exploration de plusieurs branches de raisonnement comme un arbre de décision.
- **Program-of-Thoughts (PoT)** : génération de code (ex. Python) comme intermédiaire de raisonnement.
- **Self-Consistency** : génération de plusieurs cheminements et sélection du plus cohérent.

Exécution structurée

- **Instruction Prompting** : consigne claire avec rôle, format et attentes précises.
- **Directional / Constraint Prompting** : contraintes imposées (longueur, style, format JSON).
- **Reflexion / Self-Critique Prompting** : auto-correction et amélioration de la réponse.

Accès aux données

- **Retrieval Augmented Generation (RAG)** : injection de documents externes pour ancrer la réponse dans des sources fiables.
- **ReAct (Reason + Act)** : combinaison raisonnement + actions (API, recherche, outils).

Style et rôle

- **Role / Persona Prompting** : assignation d'une identité ou d'un rôle spécifique au modèle.
- **Few-Shot Prompting** : quelques exemples fournis pour guider le style et la logique.
- **Zero-Shot Prompting** : aucune démonstration, le modèle doit comprendre uniquement l'instruction.

Niveau expert : Typologie de prompting en fonction du résultat attendu

2 types de prompt qu'on utilise tout le temps

Chain-of-Thought (CoT) Prompting

Principe : on demande explicitement au modèle de “raisonner étape par étape” avant de donner la réponse finale.

Finalité : améliorer la justesse logique et la cohérence dans des problèmes complexes (mathématiques, logiques, décisions stratégiques).

Usage typique : calculs multi-étapes, diagnostic, scénarios, analyse stratégique.

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Principe : on connecte le modèle à une base documentaire externe (moteur de recherche, vector DB, fichiers internes), et le prompt sert à injecter les documents pertinents dans la génération.

Finalité : pallier les limites de mémoire/knowledge cutoff et garantir des réponses ancrées dans les bonnes sources.

Usage typique : FAQ avec base de données, copilote documentaire, veille, assistants métiers branchés sur knowledge interne.



Cas d'usage : Exploiter un document complexe

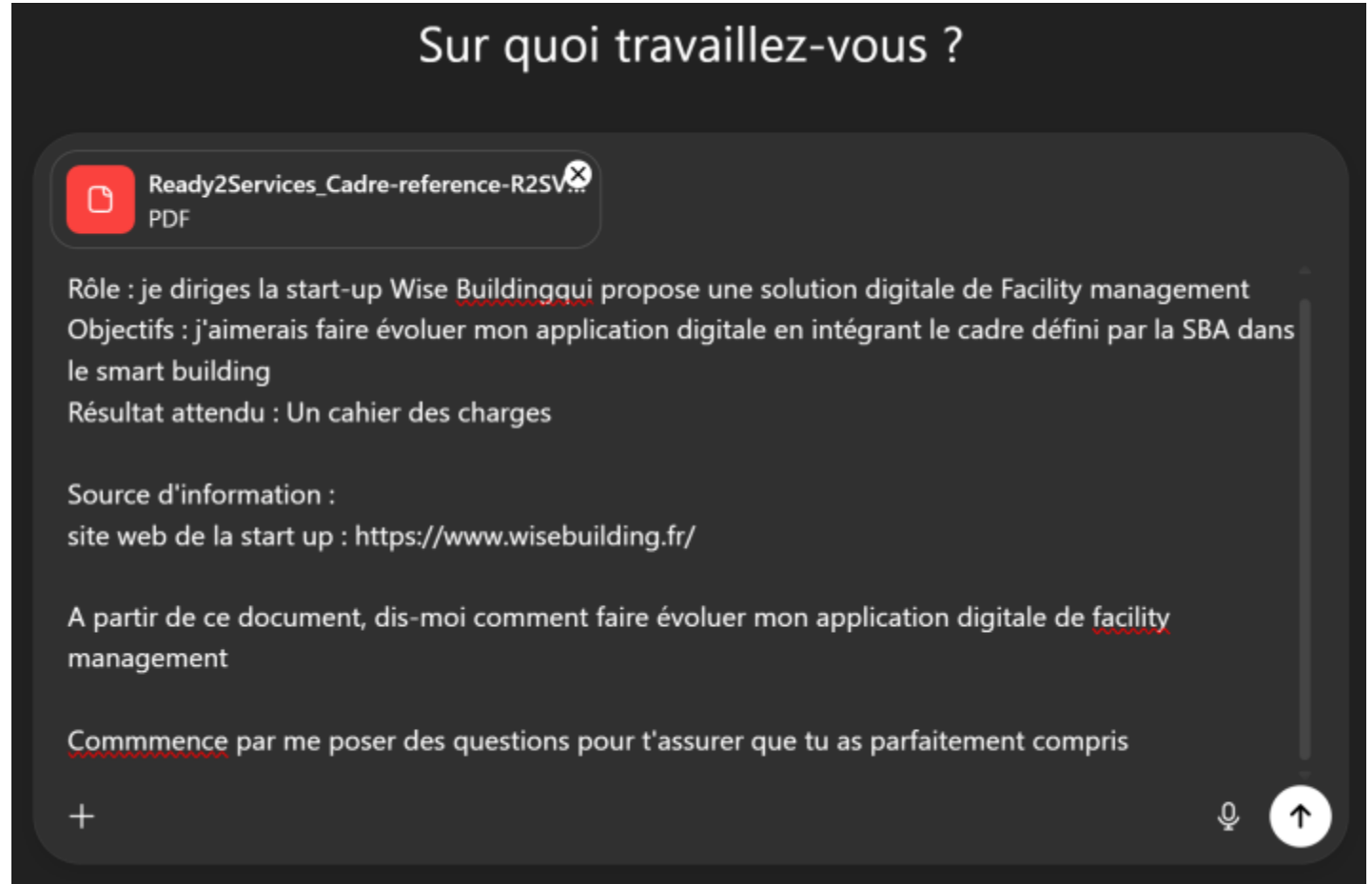
Exploiter un rapport complexe

Cas d'usage : Intégrer un référentiel pour faire évoluer son offre

Anthony Pinel : CEO de Wise Building :

- Je dirige une start-up qui propose une application digitale de Facility management.
- Je veux appliquer le référentiel proposé par la SBA

Bonne pratique qui va changer votre vie sur les outils d'IA générative : Pose-moi des questions pour t'assurer que tu as parfaitement compris le résultat que je recherche



Ma recommandation :

Prenez le temps de répondre attentivement aux questions posées.


2. Cibles et usage

- Tes clients principaux sont-ils plutôt **bureaux tertiaires, ERP, campus, résidentiel collectif** ?
- Souhaites-tu viser le marché de la **certification R2S** par Certivea ou simplement t'inspirer du cadre comme guide méthodologique ?

3. Évolution technique souhaitée

- As-tu déjà une **architecture réseau et data** (API, base de données centralisée, cloud, BOS/Building Operating System) ou souhaites-tu définir une nouvelle couche technique conforme R2S (interopérabilité, APIs ouvertes, cybersécurité) ?
- As-tu déjà une politique de **cybersécurité / RGPD** intégrée à ta solution ?

4. Services à développer en priorité

Dans la logique R2S, plusieurs types de services sont possibles  Ready2Services_Cadre-reference-... :

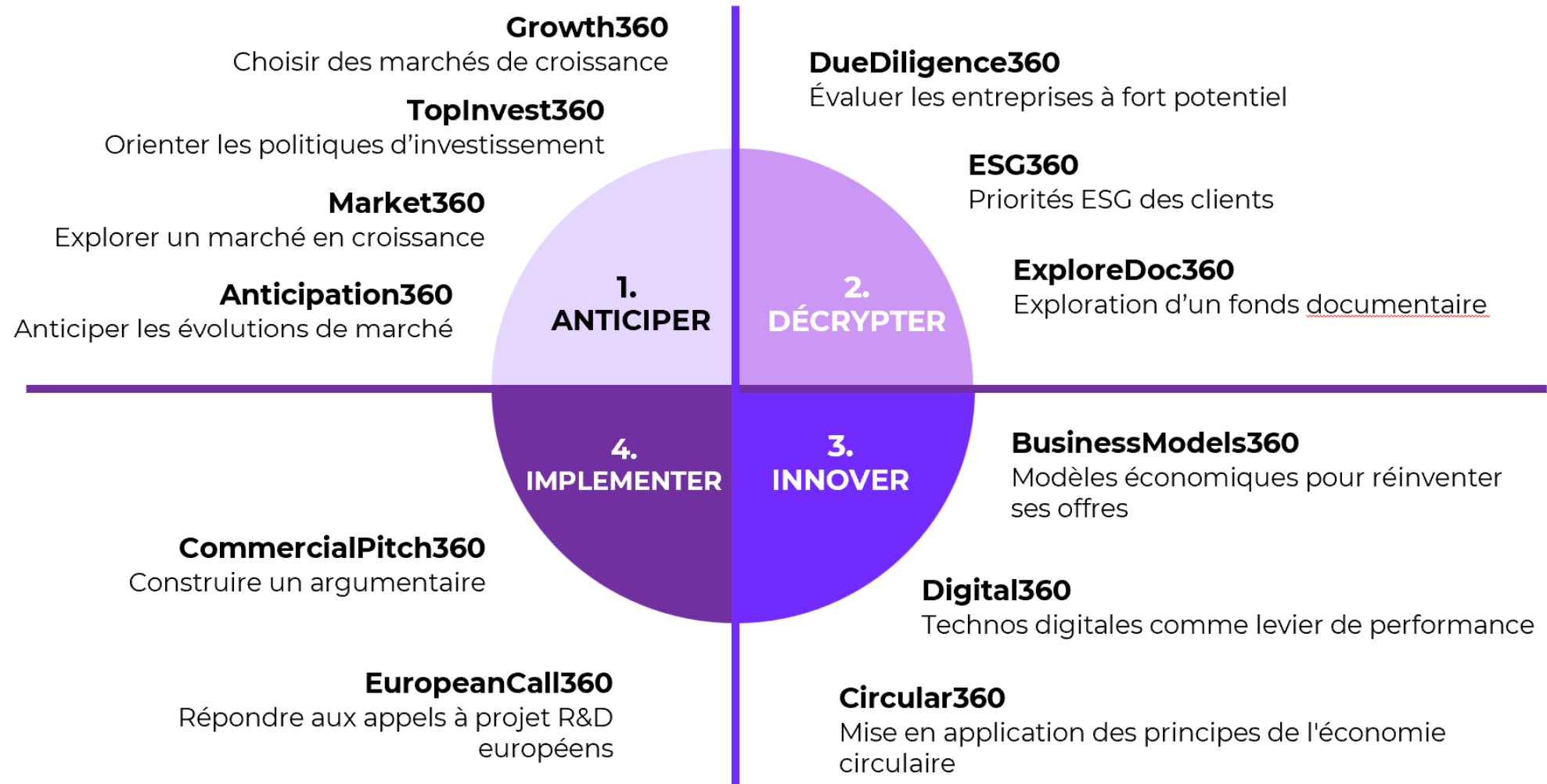
- **Énergétiques/environnementaux** (suivi conso, smart grid, qualité de l'air...)
 - **Bâtiment/exploitation** (maintenance, sûreté, confort, supervision...)
 - **Occupants** (réservation d'espaces, géolocalisation, guidage, IRVE, incidents...)
- Lesquels souhaites-tu intégrer en priorité dans Wise Building ?





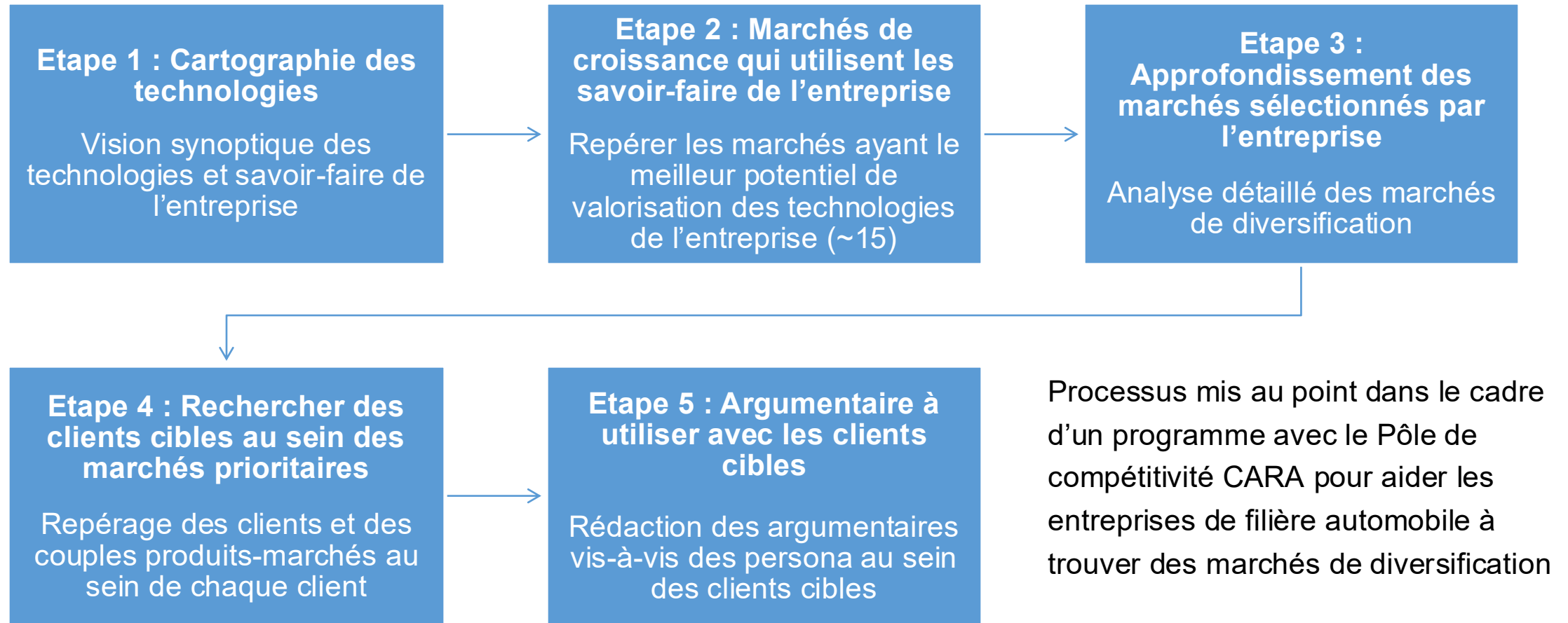
**Chaque entreprise doit exploiter ses
propres cas d'usage**

Cas d'usage de l'IA générative identifiés dans l'Intelligence des marchés



Le secret pour produire des résultats impressionnants :

Construisez des modes opératoires précis et rédiger des prompts pour chaque étape



Pour aller plus loin...

Comment identifier des cas d'usage pertinents pour votre entreprise

Notre référentiel de 500 marchés de croissance



CONSTRUCTION

IMMOBILIER

SMART CITY



→ Si vous êtes intéressés à connaître les marchés de croissance dans votre secteur d'activité, n'hésitez pas à m'écrire sur linkedin

Cas d'usage = 500 marchés de croissance x IA générative

Optimisation énergétique BACS/GTB générative

À partir des historiques BMS (CVC, éclairage), météo et occupation, proposer des séquences de pilotage, consignes et horaires optimisés.

Apport :

- Génération de “playbooks” de régulation/typo bâtiment.
- Synthèse d'anomalies (dérives, surventilation) et recommandations actionnables.
- Rédaction automatique des tickets FM avec priorisation et estimation d'impact kWh/€.

Audit → Plan de rénovation & CAPEX génératif

Transformer un audit énergétique/structurel + données site en scénarios de rénovation (lots, coûts, planning, gains, subventions) et DCE/CCTP pré-remplis.

Apport :

- Génération de variantes (capex/opex) selon objectifs (carbone, ROI, labels).
- Automatisation des pièces écrites (CCTP, BPU, DPGF) à partir des quantités.
- Argumentaires pour comités d'investissement et bailleurs.

Copilote FM & maintenance

Un “desk” qui lit alarmes GTB, notices fabricants, historiques GMAO, et génère diagnostics, procédures et ordres de travail contextualisés.

Apport :

- Rédaction d'OT “prêts à exécuter” (outillage, pièces, durée, risques).
- Chat Q/R sur équipements (“code erreur E7 chaudière : que faire ?”).
- Post-mortem génératif pour capitaliser le REX et enrichir la base de connaissances.

Due diligence ESG/CSRD d'actifs

Cas d'usage : Agréger baux, consommations, travaux, contrats énergie et produire un “ESG pack” (exigences CSRD, risques, trajectoires, plans d'amélioration).

Apport :

- Extraction et normalisation des données hétérogènes (PDF, scans).
- Rédaction de sections ESG, indicateurs clés, et plans d'alignement taxonomie UE.
- Génération d'un résumé exécutif par actif/portefeuille pour investisseurs.

Cas d'application Smart Building et l'Ecosystème du Bâtiment



Anthony PINET
CEO de Wise Building



Des applications transformatives à chaque étape du cycle de vie

Conception & BIM

- Génération de variantes architecturales
- Optimisation multicritères des espaces
- Vérification automatique de conformité
- Modélisation paramétrique avancée

Services & Utilisateurs

- Assistants virtuels pour occupants
- Personnalisation des environnements
- Support technique 24/7
- Gestion intelligente des espaces

Exploitation & Énergie

- Prédiction et optimisation énergétique
- Maintenance prédictive intelligente
- Détection d'anomalies avancée
- Génération de scénarios d'économie

"L'IA générative ne remplace pas l'expertise humaine, elle la démultiplie. Elle permet aux professionnels de se concentrer sur la valeur ajoutée et l'innovation, en automatisant les tâches répétitives et en augmentant les capacités d'analyse et de création."

Des applications transformatives à chaque étape du cycle de vie

Conception & BIM

- Génération de variantes architecturales
- Optimisation multicritères des espaces
- Vérification automatique de conformité
- Modélisation paramétrique avancée

Services & Utilisateurs

- Assistants virtuels pour occupants
- Personnalisation des environnements
- Support technique 24/7
- Gestion intelligente des espaces

Exploitation & Énergie

- Prédiction et optimisation énergétique
- Maintenance prédictive intelligente
- Détection d'anomalies avancée
- Génération de scénarios d'économie

"L'IA générative ne remplace pas l'expertise humaine, elle la démultiplie. Elle permet aux professionnels de se concentrer sur la valeur ajoutée et l'innovation, en automatisant les tâches répétitives et en augmentant les capacités d'analyse et de création."

Confiance & Souveraineté



Didier GAULTIER

Head of AI Digital Services France
chez Orange Business



SBA

Digital Services

Vers une IA de Confiance

PAR DIDIER GAULTIER
HEAD OF AI



Business





ON PARLE **Didier Gaultier** #IA#DATASCIENCE Head of AI ENSEMBLE ? Directeur pédagogique des projets et parcours IA de la Digital Services School

didier.gaultier@businessdecision.com

<https://www.linkedin.com/groups/4065881/>

Géopolitique et IA : une compétition mondiale

1

USA

Domination des Big Tech avec des financements massifs et une culture du "winner takes all".

2

Chine

Approche centralisée et protectionnisme technologique avec un contrôle strict des données.

3

Europe

Encadrement réglementaire (IA Act), souveraineté et éthique comment éviter une dépendance totale.





Implications pour les entreprises européennes

Dépendance technologique

Risque d'être dépendants des modèles américains comme OpenAI, Google et Microsoft.

Souveraineté des

Comment éviter un verrouillage technologique imposé par les grandes plateformes étrangères?

Choix stratégiques

Les entreprises doivent naviguer entre innovation, conformité et indépendance technologique.

Pourquoi parle-t-on d'IA de confiance ?



Déploiement massif

L'IA s'étend dans tous les secteurs d'activité



Risques croissants

Biais, sécurité et perte de contrôle préoccupent



Nécessité d'encadrement

La régulation devient incontournable

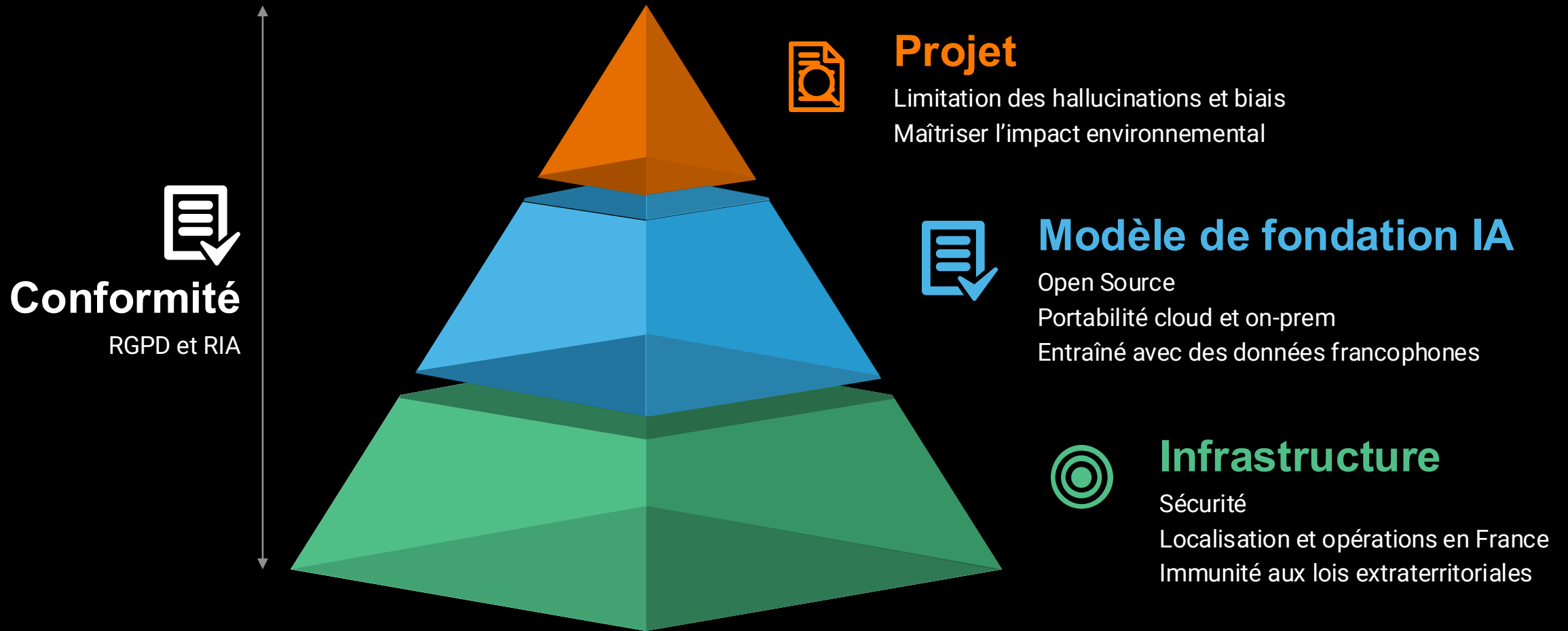


Attente de transparence

La société exige responsabilité et clarté



IA de confiance : quels niveaux ?



La réponse européenne : vers une IA digne de confiance

Position européenne affirmée

La Commission place l'éthique au cœur de sa stratégie IA

Cadre légal structuré

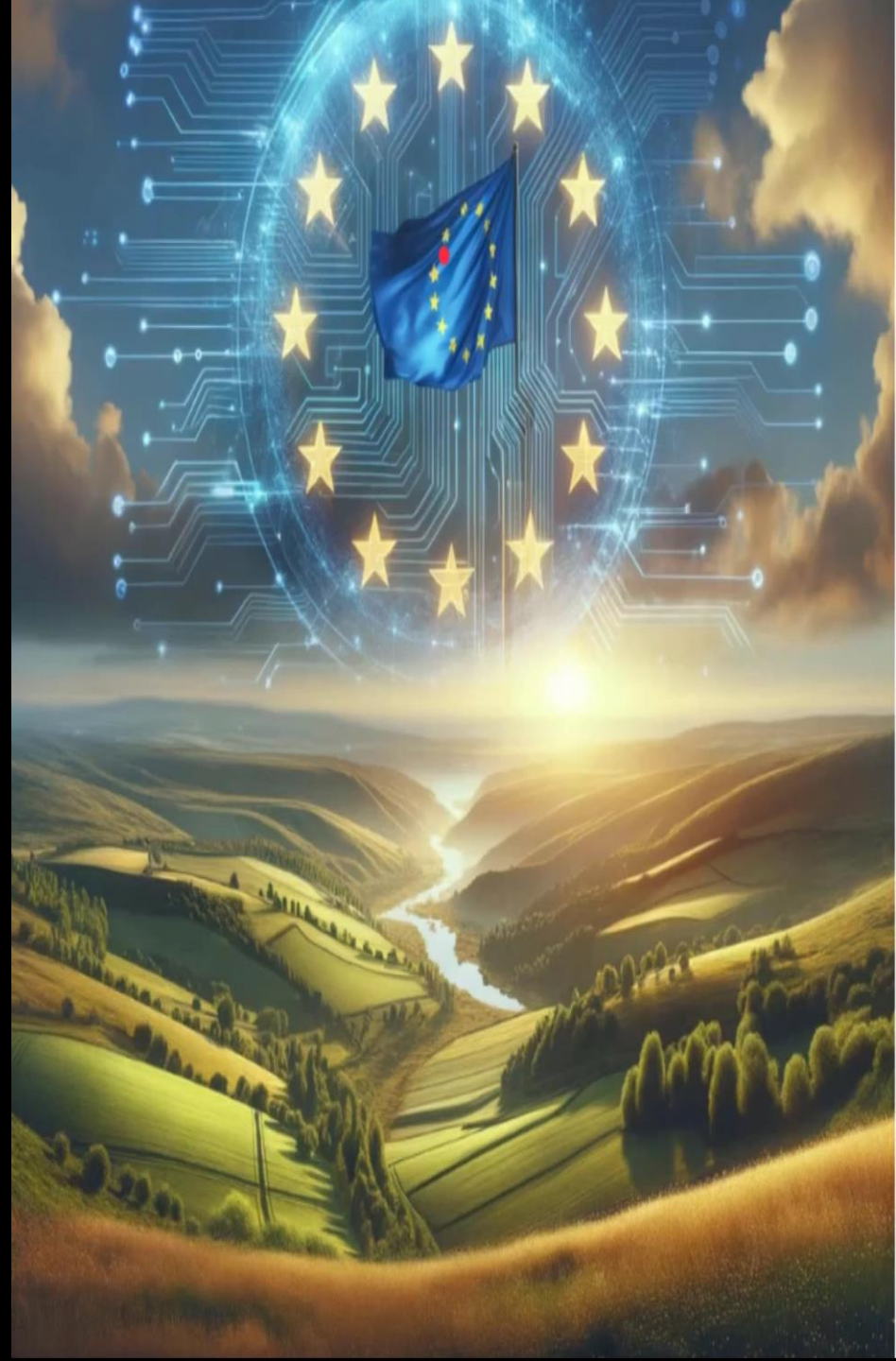
AI Act, RGPD, CSRD, DORA et NIS2 forment un écosystème réglementaire

Recommandations éthiques

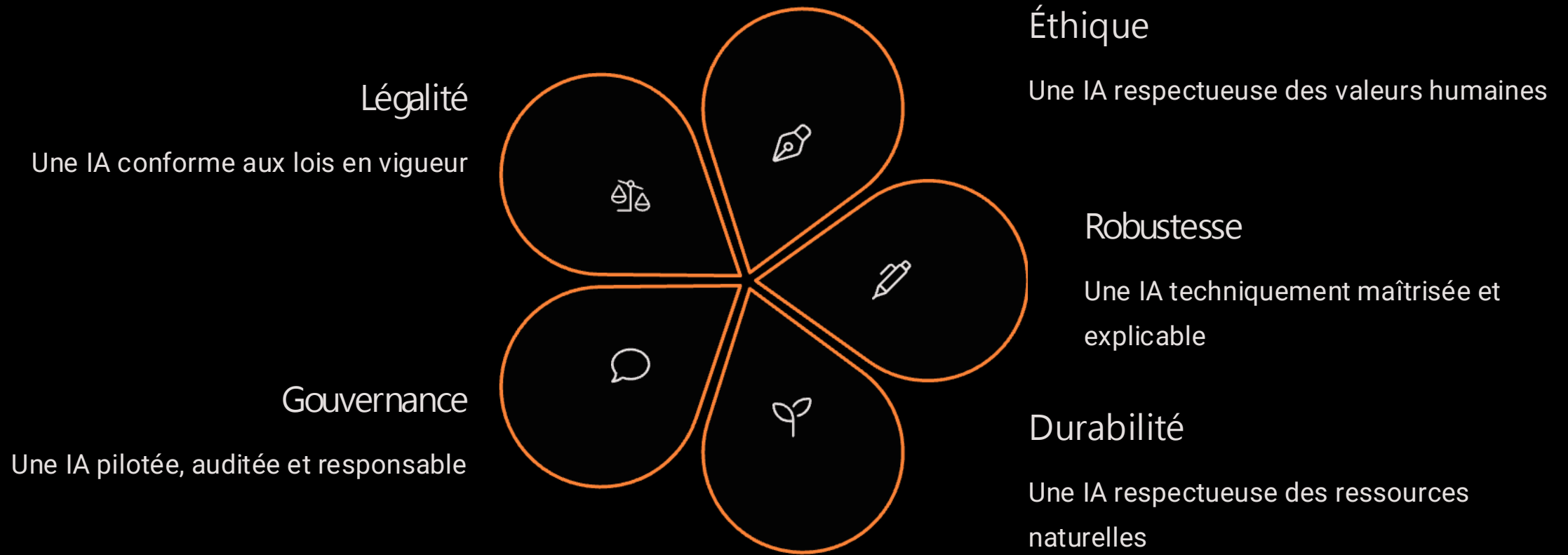
Sept principes guident le développement responsable

Ambition stratégique

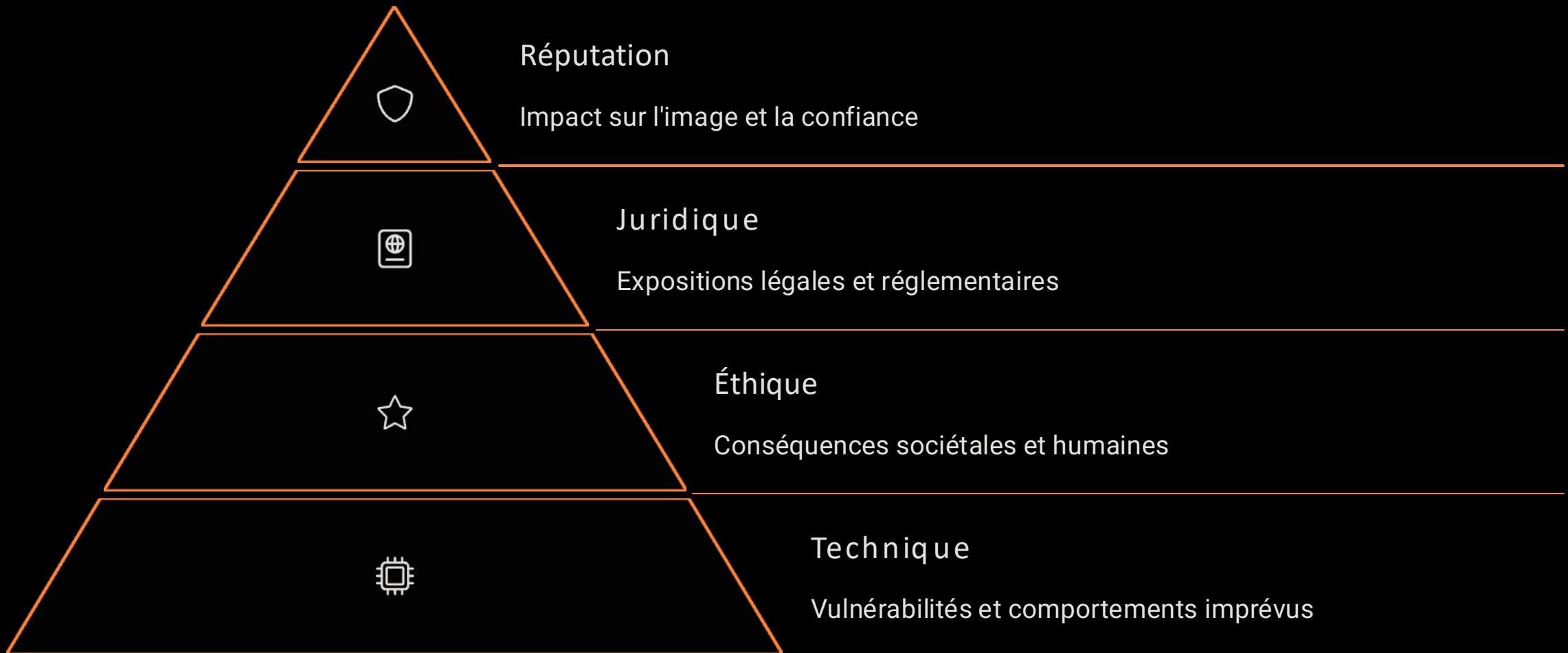
Faire de l'Europe une puissance IA responsable



Ce que recouvre l'IA de confiance



Risques – Pourquoi en parler ?





Risques techniques liés aux modèles IA



Hallucinations

Réponses erronées mais plausibles générant de la désinformation



Overfitting / Sous-apprentissage

Modèles trop ambitieux insuffisamment entraînés



Sensibilité aux perturbations

Vulnérabilité aux attaques adverses ciblées



Dépendance aux données

Qualité et représentativité cruciales pour la fiabilité



Risques cybersécurité spécifiques à l'IA



Prompt injection
Manipulation des
requêtes pour
détourner les
réponses du système



Data poisoning
Corruption des
données
d'entraînement pour
biaiser le modèle



Fuites de
données
Extraction des
données
d'entraînement
confidentielles



Compromission du
modèle
Vulnérabilités des
interfaces et des
backends d'IA

Risques organisationnels et humains

Shadow AI

Usage de l'IA hors du périmètre prévu initialement

Automatisation excessive

Réduction critique de la supervision humaine

Dépendance technologique

Utilisation de modèles non maîtrisés par l'organisation

Déficit de compétences

Équipes insuffisamment formées aux enjeux de l'IA



Le cadre légal en Europe

AI Act

Règlement pionnier pour encadrer les usages selon leur risque

RGPD

Protection des données personnelles dans les systèmes IA

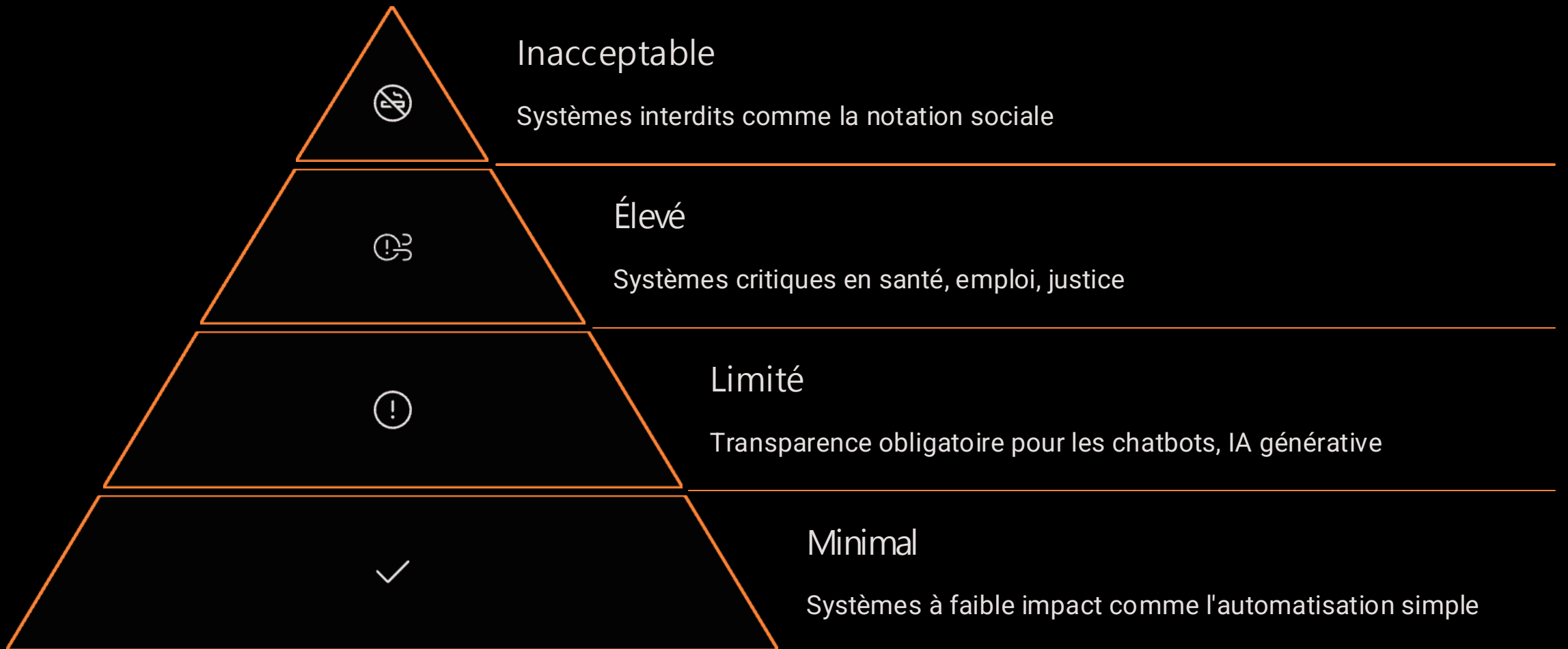
CSRD

Reporting extra-financier incluant l'impact des technologies

Autres cadres

DORA, NIS2 complètent l'écosystème réglementaire Européen

Les 4 niveaux de risque selon l'AI Act



La conformité des modèles généraux (GPAI)



Information sur les données

Transparence sur les sources d'apprentissage



Mesures anti-détournement

Protection contre les usages problématiques



Surveillance et reporting des incidents

Suivi des performances en temps réel et des comportement anormaux



Identification et gestion des risques systémiques

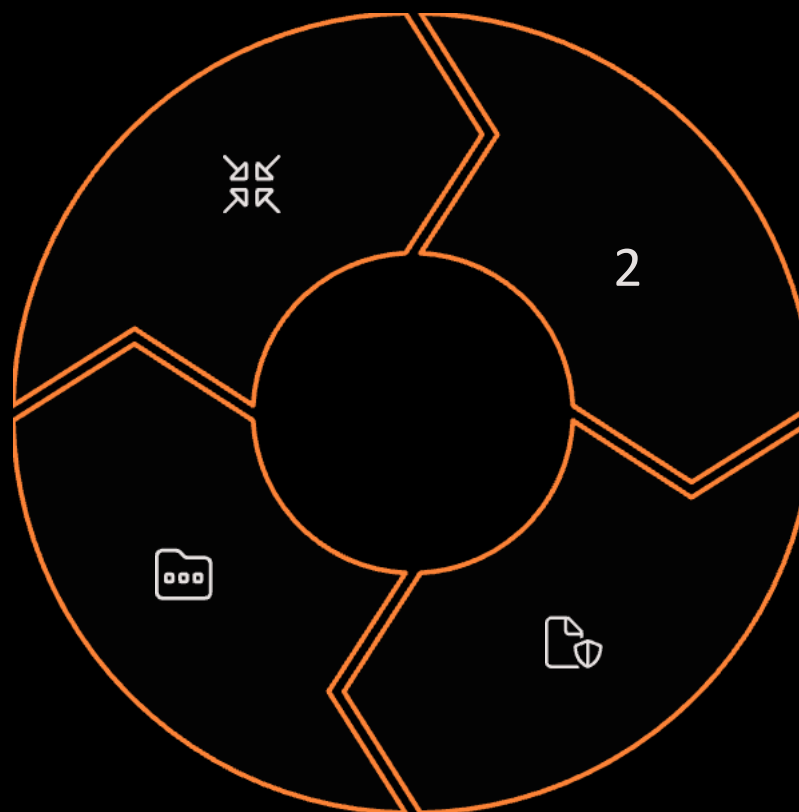
Analyse des impacts potentiels



Le RGPD toujours applicable à l'IA

Minimisation des données
Utiliser uniquement les données
nécessaires

Consentement explicite
Information claire sur l'usage des
données personnelles



Droit à l'explication
Justification des décisions
automatisées

Sécurité des données
Protection contre les fuites et accès
non autorisés

Autres cadres réglementaires réglementaires associés



NIS2

Cybersécurité
renforcée pour les
opérateurs
essentiels



DORA

Résilience
numérique dans
le secteur
financier



Accessibilité
Numérique

Obligations RGAA
et loi 2019/882
pour l'inclusion



Normes ISO

Série 42001 sur la
gestion
responsable de
l'IA





L'éthique au cœur de l'IA de confiance

Au-delà de la conformité

L'éthique dépasse le simple respect des lois

Alignement sur les valeurs

Reflet des principes humains fondamentaux

7 exigences européennes

Cadre structurant pour guider les projets

Levier d'acceptabilité

Facteur différenciant pour une IA responsable

L'IA NE DOIT PAS DEVENIR UNE DYSTOPIE !

Ils m'ont dit que c'est une IA qui avait décidé de me supprimer mes allocations

Oops je me suis trompé dans le formulaire de saisie et cela a clôturé mon compte

J'ai acheté un article en ligne hier et ce matin ma boîte aux lettres était saturée de messages publicitaires

Mon prêt a été refusé et mon banquier m'a dit que c'est l'IA qui avait pris la décision



Mon mari qui a les mêmes revenus que moi a eu un montant de crédit accordé deux fois supérieur

Le chauffage s'est mis en route alors qu'il faisait 26°C dehors

Le moteur de recommandation pousse un produit issu de la déforestation

L'IA qui a été mis en place se trompe de procédure 1 fois sur 3 et personne ne dit rien

L'IA NE DOIT PAS ÊTRE UNE DYSTOPIE !

Position vis à vis des humains

Ils m'ont dit que c'est une IA qui avait décidé de me supprimer mes allocations

Robustesse et sécurité

Oops je me suis trompé dans le formulaire de saisie et cela a clôturé mon compte

Protection de la vie privée et gouvernance des données

J'ai acheté un article en ligne hier et ce matin ma boîte aux lettres était saturée de messages publicitaires

Transparence

Mon prêt a été refusé et mon banquier m'a dit que c'est l'IA qui avait pris la décision



Mon mari qui a les mêmes revenus que moi a eu un montant de crédit accordé deux fois supérieur

Diversité, non-discrimination et équité

Le chauffage s'est mis en route alors qu'il faisait 26°C dehors

Bien-être environnemental

Le moteur de recommandation pousse un produit issu de la déforestation

Bien-être social

L'IA qui a été mis en place se trompe de procédure 1 fois sur 3 et personne ne dit rien

Responsabilité

Les 7 exigences éthiques de l'UE

Surveillance humaine

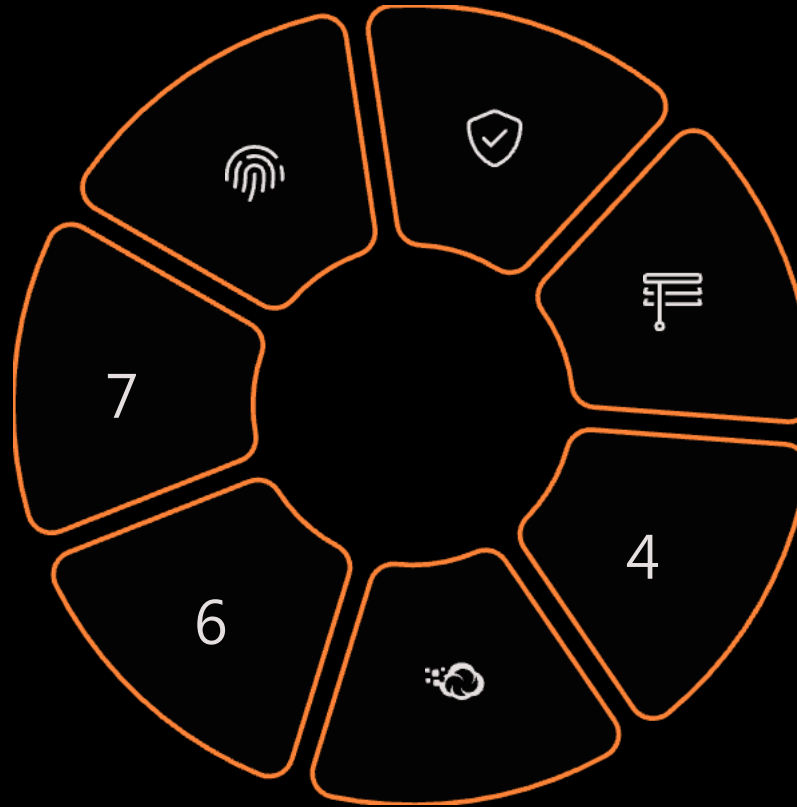
Garder l'humain dans ou sur la boucle de décision

Responsabilisation

Imputabilité claire des décisions automatisées

Bien-être

Impact positif sociétal et environnemental



Robustesse et sécurité

Fiabilité technique et résilience aux attaques

Vie privée et données

Protection des informations personnelles

Transparence

Explicabilité des processus de décision

Diversité et équité

Non-discrimination et inclusion

L'autonomie humaine principe fondamental

Non-délégation aveugle

Éviter l'automatisation excessive des décisions critiques

Contrôle significatif

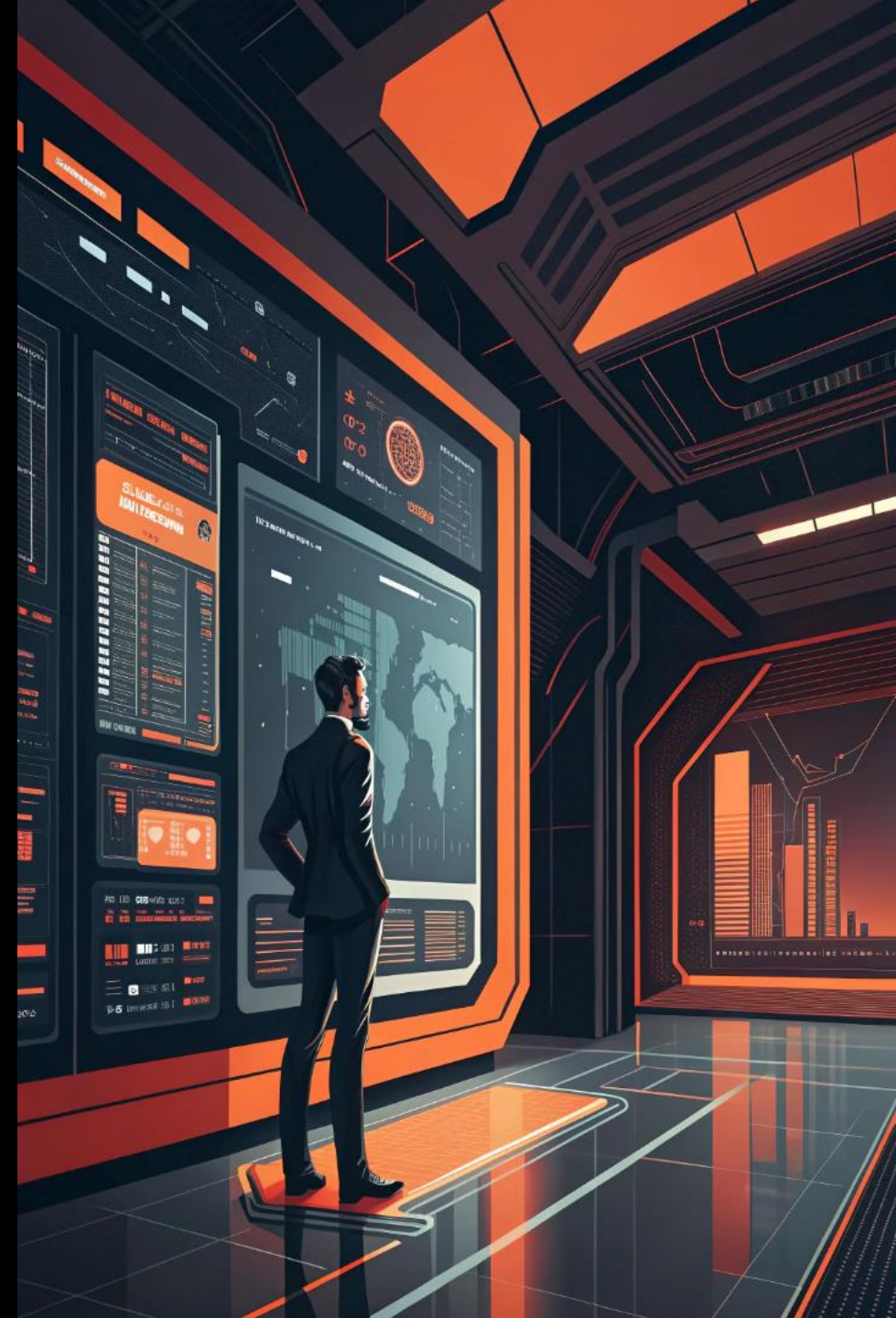
Maintenir une capacité d'intervention réelle

Clarification des rôles

Définir précisément les responsabilités humaines et machine

Capacité d'intervention

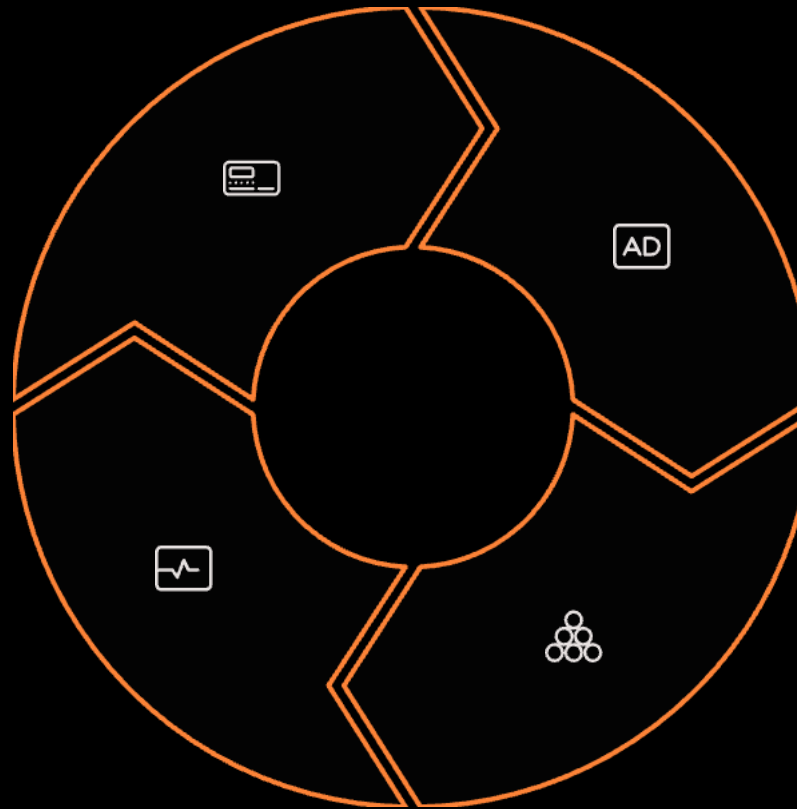
Permettre de comprendre et contester les décisions IA



Lutte contre les biais et la discrimination

Données équitables
Représentativité et diversité des jeux
d'entraînement

Évaluation continue
Suivi des performances en conditions
réelles



Audit des biais
Tests systématiques sur différents
groupes démographiques

Correction algorithmique
Re-sampling et contraintes d'équité
dans les modèles

Responsabilité et imputabilité



La responsabilité exige une traçabilité complète, une documentation des décisions, une journalisation technique et des mécanismes de recours accessibles aux utilisateurs.



Respect de la vie privée

Confidentialité RGPD

Application stricte aux données personnelles dans l'IA

Sécurisation technique

Chiffrement et contrôle d'accès aux données sensibles

Anonymisation

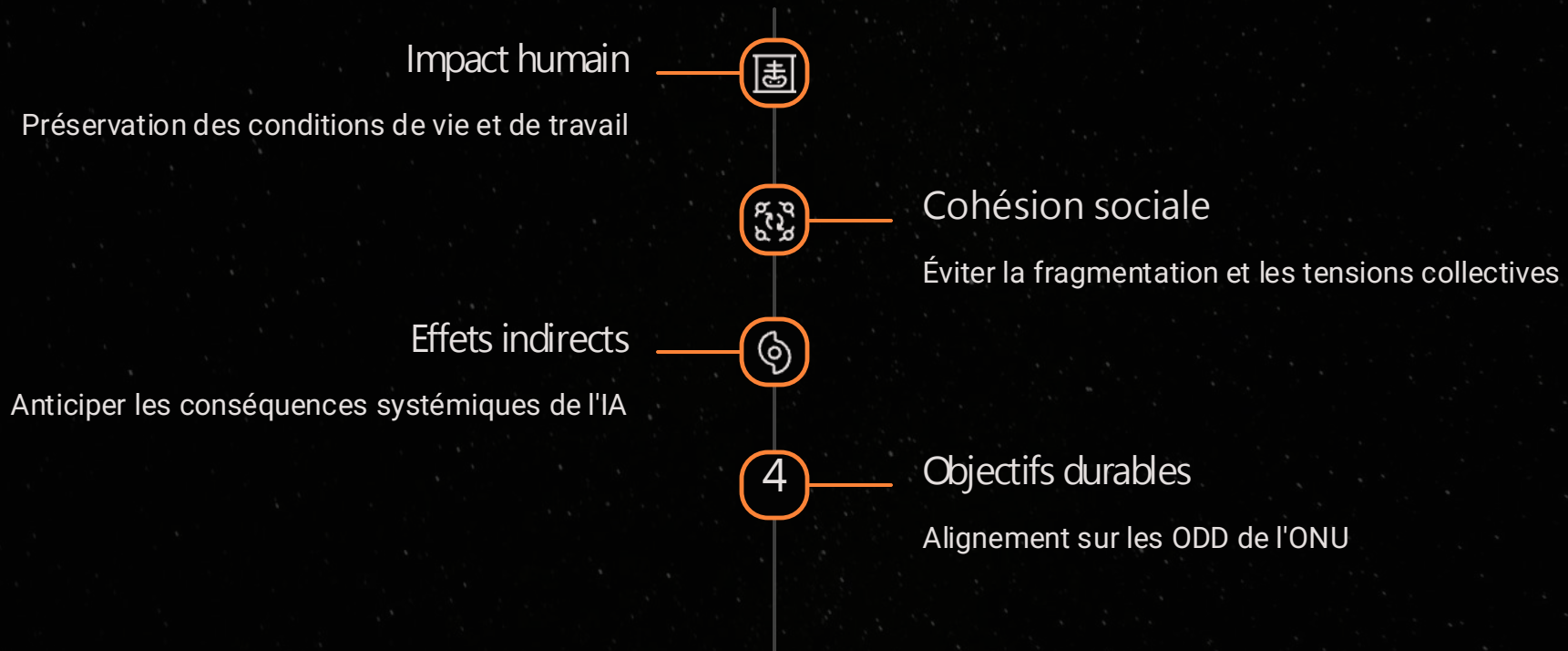
Dissociation des identifiants personnels dans les traitements

Transparence d'usage

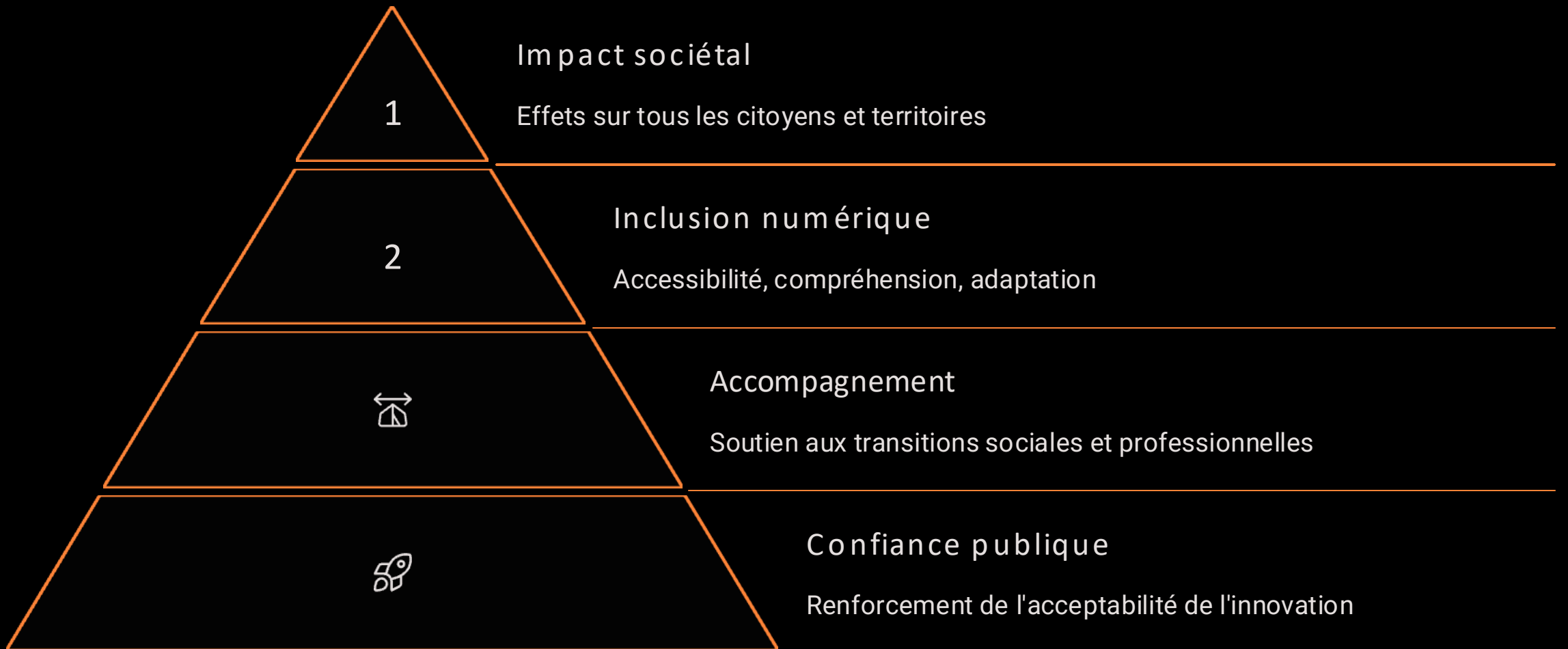
Information claire sur les finalités de collecte et traitement



Bien-être sociétal et environnemental



Une IA soutenable pour la société





L'IA transforme le travail



Assistant

Facilite les tâches quotidiennes sans remplacer l'humain



Augmentation

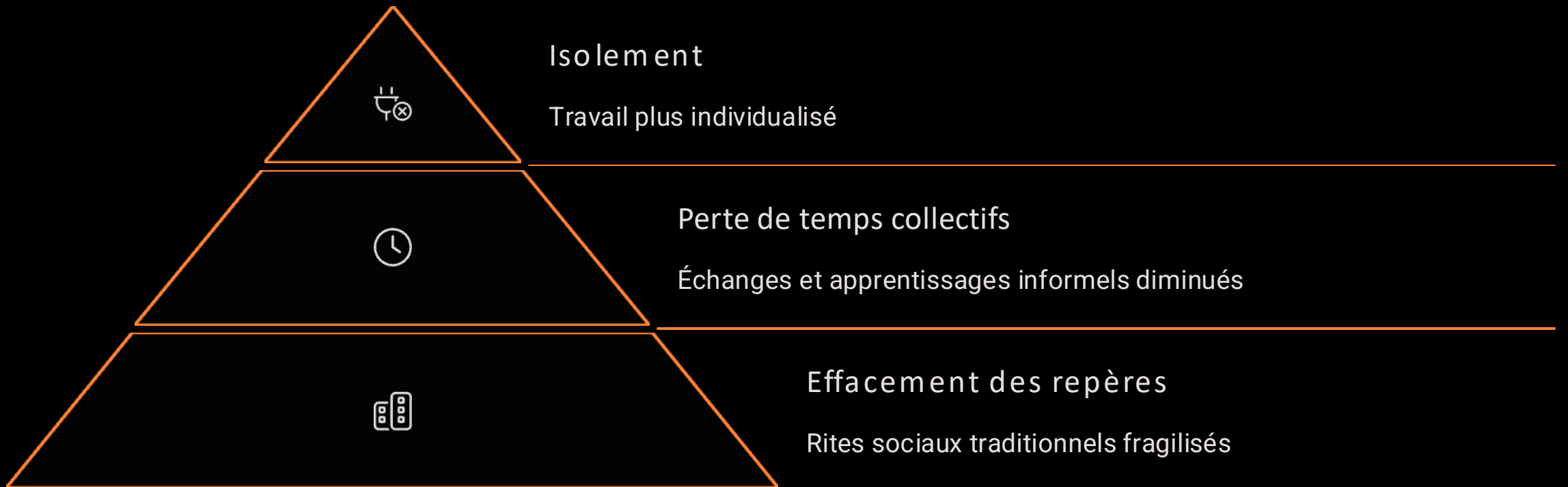
Amplifie les capacités et performances humaines



Substitution

Automatise certaines fonctions entièrement

Impact sur la cohésion sociale





Le nouveau rôle du management



Accompagnateur

Guide l'appropriation
sans imposer l'usage



Arbitre

Préserve le sens du
travail et la décision
humaine



Vigie

Détecte
désengagement et
perte de maîtrise



Médiateur

Équilibre technologie
et bien-être humain

Nouvelles formes de supervision

Arbitrage humain

Capacité à valider, ajuster ou rejeter les propositions de l'IA avec discernement.

Compréhension des algorithmes

Maîtrise des logiques sous-jacentes pour anticiper les limites des systèmes.

Traduction des processus

Interprétation entre le langage technique et les enjeux métiers concrets.

Gardiens de la redevabilité

Responsabilité de maintenir une utilisation éthique et justifiable des systèmes IA.





Impact sur les territoires et les services publics

Risques d'automatisation

Éviter la déshumanisation des services publics essentiels

Transparence algorithmique

Clarté sur les critères de décision dans l'administration

Réduction des fractures

Équilibre entre territoires urbains et ruraux

Amélioration des services

IA comme outil d'accès à la santé, l'éducation et aux droits

L'IA et l'environnement – un enjeu urgent

L'empreinte cachée de l'IA

Les systèmes d'IA consomment d'importantes ressources souvent invisibles pour l'utilisateur final.

- Énergie pour l'entraînement
- Eau pour le refroidissement
- Emissions carbone
- Matériaux rares pour les composants

IA pour la planète

Paradoxalement, l'IA représente aussi un puissant levier pour accélérer la transition écologique.

- Optimisation des ressources
- Prédiction climatique
- Protection des écosystèmes

Comprendre l'empreinte écologique de l'IA

1

Entraînement intensif

Consommation massive de ressources GPU/CPU



Inférence à grande échelle

Effet multiplicateur sur millions de requêtes

3

Centres de données

Impact énergétique, hydrique et foncier

4

Cycle de vie matériel

Métaux rares, fabrication, déchets électroniques

L'IA comme outil de transition écologique (AI for Green)



Efficacité énergétique

Optimisation de la consommation dans les bâtiments et industries



Mobilité durable

Planification des trajets et gestion intelligente des flux



Ressources naturelles

Gestion optimisée de l'eau, des sols et de la biodiversité

- Opérateur de réseaux et créateur d'expériences digitales dans 26 pays
- 296 millions de clients
- Près de 45 milliards de CA



Enjeux

- Identification et caractérisation des antennes en surconsommation d'énergie :
 - ✓ Débit (Ko/s)
 - ✓ Trafic journalier (Go)
 - ✓ Puissance (Kw)
 - ✓ Consommation (Kwh)

Démarche / Solution

- Création d'une typologie des sites :
 - ✓ Par technologie (2G / 3G / 4G / 5G)
 - ✓ Par zone géographique (rural / urbain / Dense Urbain)
 - ✓ Par nombre d'antennes du site (de 1 à 6 antennes)
- Modélisation de la consommation en fonction du trafic

Bénéfices

- Priorisation des interventions sur les sites
- Economies d'énergie de l'ordre de 15%
- Sauvegarde de la planète



monitoring des systèmes IA

Surveillance continue

Suivi permanent des modèles
en environnement réel

Détection des drifts

Identification des écarts de
données ou performance

Gestion des incidents

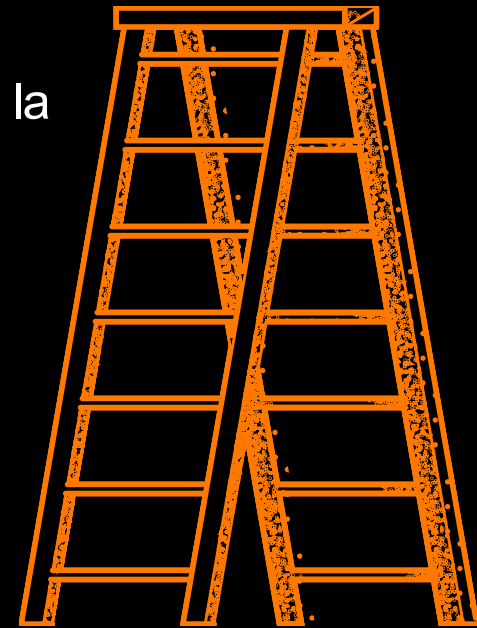
Enregistrement et analyse des
anomalies détectées

Mises à jour planifiées

Améliorations validées avec
tests éthiques complets

Conclusion

- La confiance ne se décrète pas : elle se construit, se mesure, se maintient.
- Une IA performante sans supervision peut dériver. Une IA encadrée devient un outil stratégique.
- L'alignement des usages IA avec les valeurs humaines, sociales et écologiques est une exigence, pas une option.
- L'IA de confiance n'est pas un frein à l'innovation, mais un catalyseur d'innovation responsable.
- Chaque organisation a les moyens d'agir dès maintenant : charte IA, référents, audits, formations, indicateurs.
- La régulation arrive, mais l'auto-régulation responsable est la meilleure préparation.
- Une IA de confiance, c'est une IA utile, robuste, maîtrisée, équitable et durable.
- C'est en croisant technologie, éthique, droit, environnement et gouvernance qu'on construit la confiance.



Témoignage



Olivier GRESLE

Directeur Marketing chez Engie Solutions,
et Secrétaire Général à la SBA



The screenshot displays the Microsoft Copilot 365 interface. On the left is a sidebar with the following elements:

- M365 Copilot (with a calendar icon)
- Rechercher (with a magnifying glass icon)
- Chat (highlighted with a blue bar and a speech bubble icon)
- Agents (with an upward arrow):
 - Recherche
 - Analyste
- Idea Coach
- Prompt Coach
- Mural
- Tous les agents
- Créer un assistant
- Conversations (with a downward arrow)
- Pages (with a downward arrow)
- Blocs-notes
- Créer
- Olivier GRESLE (with a profile picture and a three-dot menu)

The main area on the right has a top bar with "Travail" and "Web" tabs, a button "Essayer GPT-5", and icons for a document, a shield, and a three-dot menu. Below this is a large heading "Que puis-je faire pour vous ?". Underneath is a "Message Copilot" input field with a plus icon on the left and a microphone icon on the right. Below the input field are three suggested prompts, each with an icon and a description:

- Quels sont les avantages et les inconvénients de l'art créé par l...** (with a question mark icon). Description: Terminer l'image.
- Aide-moi à améliorer mon écriture dans ce fichier : charger...** (with a pencil icon). Description: L'améliorer.
- Aide-moi à en savoir plus sur sujet** (with a LinkedIn icon). Description: Booster vos connaissances.

At the bottom right of the suggested prompts is a link "Afficher plus" with a downward arrow.



QUESTIONS / RÉPONSES

**MERCI POUR VOTRE
PARTICIPATION !**



Nous suivre... ou nous rejoindre ?



www.smartbuildingsalliance.org



communication@smartbuildingsalliance.org



06 62 27 84 23

